

DOTAZNÍK PRO PERSONÁL

Zamyslete se nad připraveností dobrovolníků, kteří navštěvovali vaše pracoviště za posledních 24 měsíců. U každé z následujících otázek zvolte jednu odpověď, která se shoduje s vaším názorem.

1. Jste seznámen/a s posláním, hodnotami a cíli dobrovolnického programu ve vašem zařízení?
 rozhodně ano (3) spíše ne (1)
 spíše ano (2) rozhodně ne (0)
2. Ztotožňují se podle vašeho názoru dobrovolníci s posláním, hodnotami a cíli dobrovolnického programu ve vašem zařízení?
 rozhodně ano (3) spíše ne (1)
 spíše ano (2) rozhodně ne (0)
3. Bývají podle vaší zkušenosti dobrovolníci vybaveni všemi podstatnými vědomostmi, dovednostmi a postoji, které pro svou činnost na vašem pracovišti potřebují?
 rozhodně ano (3) spíše ne (1)
 spíše ano (2) rozhodně ne (0)
4. Stává se, že do dobrovolnické činnosti na vašem pracovišti jsou aktivně zapojeni dobrovolníci nezpůsobilí k jejímu vykonávání?
 ano ne
5. Jsou do dobrovolnické činnosti na vašem pracovišti aktivně zapojeni dobrovolníci, jejichž účast v dobrovolnickém programu je spojena s vyšším rizikem?
 ano ne
6. Pokud jste na otázky 4 a/nebo 5 odpověděl/a ANO, zdůvodněte svou odpověď:
.....
.....

Zamyslete se nad celkovou podobou a průběhem činnosti, kterou dobrovolníci vykonávali v přímém kontaktu s pacienty na vašem pracovišti za posledních 24 měsíců. U každé z následujících otázek zvolte jednu odpověď (pokud není uvedeno jinak), která se shoduje s vaším názorem.

7. Jsou podle vašeho názoru na vašem pracovišti vybírání pacienti vhodní pro zapojení do dobrovolnické činnosti?
 rozhodně ano (3) spíše ne (1)
 spíše ano (2) rozhodně ne (0)
8. Myslíte si, že jsou na vašem pracovišti dobrovolníkům zadávány úkoly s ohledem na skutečné potřeby pacientů?
 vždy (3) někdy (1)
 většinou (2) nikdy (0)
9. Domníváte se, že jsou na vašem pracovišti dobrovolníkům zadávány úkoly s ohledem na pravidla, kterými jsou dobrovolníci vázáni?
 vždy (3) někdy (1)
 většinou (2) nikdy (0)

10. Jsou podle vašeho názoru na vašem pracovišti dobrovolníkům srozumitelně sdělovány všechny informace potřebné při jejich aktuální dobrovolnické činnosti?

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> vždy (3) | <input type="checkbox"/> někdy (1) |
| <input type="checkbox"/> většinou (2) | <input type="checkbox"/> nikdy (0) |

11. Myslíte si, že jsou sami pacienti aktivní v ovlivňování podoby a průběhu dobrovolnické činnosti na vašem pracovišti?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> rozhodně ano (3) | <input type="checkbox"/> spíše ne (1) |
| <input type="checkbox"/> spíše ano (2) | <input type="checkbox"/> rozhodně ne (0) |

12. Domníváte se, že díky přítomnosti dobrovolníků na vašem pracovišti se pacienti soustředí více na normální/běžné stránky svého života nejen svou nemoc?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> rozhodně ano (3) | <input type="checkbox"/> spíše ne (1) |
| <input type="checkbox"/> spíše ano (2) | <input type="checkbox"/> rozhodně ne (0) |

13. Bývají pacienti podle vaší zkušenosti díky dobrovolnické činnosti na vašem pracovišti povzbuzeni k duševnímu a/nebo tělesnému pohybu?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> rozhodně ano (3) | <input type="checkbox"/> spíše ne (1) |
| <input type="checkbox"/> spíše ano (2) | <input type="checkbox"/> rozhodně ne (0) |

14. Souhlasíte s názorem, že pacienti vykazují v průběhu dobrovolnické činnosti na vašem pracovišti známky ulehčení od zátěže spojené s jejich nemocí a pobytem v nemocnici?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> rozhodně ano (3) | <input type="checkbox"/> spíše ne (1) |
| <input type="checkbox"/> spíše ano (2) | <input type="checkbox"/> rozhodně ne (0) |

15. Pozorujete na vašem pracovišti za posledních 24 měsíců zlepšení celkové atmosféry a vztahů (mezi pacienty, rodinnými příslušníky, personálem atd.) v důsledku působení dobrovolníků?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> rozhodně ano (3) | <input type="checkbox"/> spíše ne (1) |
| <input type="checkbox"/> spíše ano (2) | <input type="checkbox"/> rozhodně ne (0) |

16. Souhlasíte s názorem, že dobrovolníkům přináší jejich dobrovolnická činnost uspokojení tím, že vidí její přínos pro pacienty a zažívají úspěšnost vlastního vynaloženého úsilí?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> rozhodně ano (3) | <input type="checkbox"/> spíše ne (1) |
| <input type="checkbox"/> spíše ano (2) | <input type="checkbox"/> rozhodně ne (0) |

17. Považujete dobrovolnickou činnost na vašem pracovišti za bezpečnou?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> rozhodně ano (3) | <input type="checkbox"/> spíše ne (1) |
| <input type="checkbox"/> spíše ano (2) | <input type="checkbox"/> rozhodně ne (0) |

18. Pokud jste na předchozí otázku odpověděl/a NE, uveďte, jaká neošetřená rizika vidíte:

.....
.....

19. Lze se podle vaší zkušenosti na dobrovolnickou činnost na vašem pracovišti spolehnout?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> rozhodně ano (3) | <input type="checkbox"/> spíše ne (1) |
| <input type="checkbox"/> spíše ano (2) | <input type="checkbox"/> rozhodně ne (0) |

20. Je podle vás potřeba zvýšit četnost, pravidelnost nebo délku návštěv dobrovolníků na vašem pracovišti?

| | Rozhodně ano (3) | Spíše ano (2) | Spíše ne (1) | Rozhodně ne (0) |
|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| A) Četnost | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B) Pravidelnost | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C) Délka návštěv | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

21. Považujete úsilí, které musí dobrovolníci vynakládat na překonávání překážek spojených s jejich dobrovolnickou činností, za přiměřené jejich možnostem a omezením?

- rozhodně ano (3) spíše ne (1)
 spíše ano (2) rozhodně ne (0)

Zamyslete se nad ohlasy, s jakými se dobrovolnická činnost setkávala za posledních 24 měsíců u uvedených skupin osob. U každé z následujících skupin osob zvolte jednu odpověď, která se shoduje s vaší zkušeností.

22. S jakými ohlasy na činnost dobrovolníků jste se dosud setkával/a A) u vašich pacientů a/nebo jejich blízkých, B) u ostatních pracovníků vašeho pracoviště a C) u kontaktní osoby zodpovědné za realizaci dobrovolnického programu na vašem pracovišti?

| | Pouze s kladnými (3) | S obojími, ale převažovaly kladné (2) | S obojími, ale převažovaly záporné (1) | Pouze se zápornými (0) |
|----------------------------------|----------------------------|---|--|------------------------------|
| A) Pacienti a/nebo jejich blízcí | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B) Ostatní pracovníci pracoviště | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C) Kontaktní osoba z pracoviště | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Zamyslete se nad vaší celkovou spoluprací během posledních 24 měsíců s dobrovolníky a pracovníky, kteří zajišťují chod dobrovolnického programu na vašem pracovišti. U každé z následujících otázek označte jednu odpověď, která se shoduje s vašim názorem.

23. Poskytujete vy osobně dobrovolníkům potřebnou pomoc nebo radu při řešení potíží spojených s jejich dobrovolnickou činností, když vás o ni požádají?

- vždy všem (3)
 většinou, ale občas není čas (2)
 skoro nikdy (1)
 nikdy (0)
 zatím mě o nic nepožádali (přejděte na otázku č. 25)

24. Kolikrát jste poskytl/a pomoc nebo radu dobrovolníkovi za poslední 3 měsíce?

- neposkytl(a) 3-5x
 1-2x 6 a vícekrát

25. Povzbuzujete dobrovolníky k další dobrovolnické činnosti?

- rozhodně ano (3) spíše ne (1)
 spíše ano (2) rozhodně ne (0)

26. Podporujete dobrovolníky v uskutečňování nových nápadů v jejich dobrovolnické činnosti?

- rozhodně ano (3) spíše ne (1)
 spíše ano (2) rozhodně ne (0)

27. Projevují dobrovolníci při vykonávání dobrovolnické činnosti vlastní iniciativu?

- rozhodně ano (3) spíše ne (1)
 spíše ano (2) rozhodně ne (0)

28. Domníváte se, že dobrovolníkům náleží nezastupitelné místo v týmu pečujícím o pacienty tohoto zdravotnického zařízení?

- rozhodně ano (3) spíše ne (1)
 spíše ano (2) rozhodně ne (0)

29. Projevujete dobrovolníkům působícím v tomto zařízení ocenění za jejich činnost?

- rozhodně ano (3) spíše ne (1)
 spíše ano (2) rozhodně ne (0)

30. Jste spokojen/a s organizačním a materiálním zabezpečením dobrovolnické činnosti na vašem pracovišti?

| | Velmi spokojen/a (3) | Spíše spokojen/a (2) | Spíše nespokojen/a (1) | Velmi nespokojen/a (0) |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| A) Organizační zabezpečení | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B) Materiální zabezpečení | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

31. Napište, prosím, co po organizační nebo materiální stránce postrádáte.

.....

Zamyslete se nad celkovou kvalitou vaší komunikace s dobrovolníky a kontaktní osobou za posledních 24 měsíců. U následujících otázek označte jednu odpověď pro dobrovolníky a jednu pro kontaktní osobu, které se shodují se skutečností.

32. Máte možnost přímo komunikovat s dobrovolníky a s kontaktní osobou zodpovědnou za realizaci dobrovolnického programu na vašem pracovišti?

| | Rozhodně ano (3) | Spíše ano (2) | Spíše ne (1) | Rozhodně ne (0) |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| A) S dobrovolníky | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B) S kontaktní osobou | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

33. Prosím ohodnoťte vaši spokojenost s komunikací s jednotlivými skupinami osob.

| | Velmi spokojen/a (3) | Spíše spokojen/a (2) | Spíše nespokojen/a (1) | Velmi nespokojen/a (0) |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| A) Dobrovolníky | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B) Kontaktní osobou | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Zamyslete se nad tím, jak za posledních 24 měsíců probíhala výměna informací o dobrovolnickém programu mezi vámi, dobrovolníky a kontaktní osobou. U každé z následujících otázek označte jednu odpověď (pokud není uvedeno jinak), která se shoduje s vaší zkušeností.

40. Pokud jste na předchozí otázku odpověděl/a NE, uveďte, co by se mělo změnit:

.....
.....

41. Jak hodnotíte dobrovolnický program ve vašem zdravotnickém zařízení?

- | | |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> výborný (3) | <input type="checkbox"/> dostatečný (1) |
| <input type="checkbox"/> dobrý (2) | <input type="checkbox"/> nedostatečný (0) |

U každé z následujících otázek zvolte jednu odpověď, která se shoduje se skutečností.

42. Jste

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> muž | <input type="checkbox"/> žena |
|------------------------------|-------------------------------|

43. Je vám

- | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 19-29 let | <input type="checkbox"/> 40-49 let | <input type="checkbox"/> 60 a více let |
| <input type="checkbox"/> 30-39 let | <input type="checkbox"/> 50-59 let | |

44. Jste

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> sanitář/ka | <input type="checkbox"/> Psycholog/žka |
| <input type="checkbox"/> zdravotní sestra | <input type="checkbox"/> sociální pracovník/ce |
| <input type="checkbox"/> lékař/ka | <input type="checkbox"/> jiné |

45. Jak dlouho pracujete na této pozici?

- | | | |
|---|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> méně než 1 rok | <input type="checkbox"/> 6-10 let | <input type="checkbox"/> 16-20 let |
| <input type="checkbox"/> 1-5 let | <input type="checkbox"/> 11-15 let | <input type="checkbox"/> více než 20 let |

46. Na kterém pracovišti vašeho zdravotnického zařízení pracujete?

- ambulantní pro děti
- lůžkové pro děti
- ambulantní pro dospělé
- lůžkové pro dospělé
- pro seniory

47. Jak dlouho pracujete na tomto oddělení / klinice?

- méně než 6 měsíců
- méně než 1 rok
- 1-2 roky
- 3-5 let
- 6-10 let
- více než 11 let